

Product Test Report

Team Information

Team ID: team11
Team Name: ITMO_BALLES
Test Mode: Contextual
Test Date: 2026-02-06 06:52 UTC

Overall Score

3.8 / 10

Score Breakdown

Dimension	Score	Rating
Ux	6	Needs Work
Functionality	2	Critical
Performance	3	Poor

Ux: Дизайн приложения приятный и минималистичный, цветовая гамма спокойная. Персонаж Луми симпатичный и понятно что это виртуальный питомец. Однако есть серьезные UX-проблемы: 1) Элемент recording-hint перекрывает кнопки и мешает кликам - это критический баг; 2) Нет объяснения что такое 'голосовая заметка' и зачем она нужна; 3) При ошибках API пользователь не получает понятных сообщений об ошибках (только 'Не удалось загрузить'); 4) Нет онбординга для нового пользователя. Положительные стороны: хороший адаптивный дизайн, skeleton-загрузка контента, понятная навигация из 2 вкладок.

Functionality: Критическая проблема: весь бэкенд недоступен (502 Bad Gateway). Все API-запросы (/api/mascot/state, /api/doctor/status, /api/mascot/history, /api/chat/start) возвращают ошибку 502. Из-за этого: чат с Луми не работает, история настроек не загружается, отметка состояния не работает. Единственная работающая функция - модальное окно достижений ('Успехи'), которое открывается и показывает список из 6 достижений. Навигация между вкладками работает. Персонаж Луми отображается корректно.

Performance: Начальная загрузка страницы быстрая (около 2-3 секунд). Однако из-за ошибок бэкенда (502 Bad Gateway) приложение постоянно показывает состояния загрузки и ошибки. Skeleton-loading отображается корректно, но данные никогда не приходят. Анимация персонажа работает плавно. В консоли зафиксировано 16 ошибок JavaScript.

Findings

High Severity

- [BUG] КРИТИЧЕСКИЙ: Все API возвращают 502 Bad Gateway (/api/mascot/state, /api/doctor/status, /api/mascot/history, /api/chat/start)
- [BUG] Элемент recording-hint перекрывает кнопку 'Отметить состояние' и блокирует клики
- [BUG] Элемент lumiWrapper перекрывает область статуса и блокирует клики
- [BUG] Ошибка Telegram WebApp: Method showPopup is not supported in version 6.0
- [BUG] Персонаж Луми постоянно анимируется что делает его 'нестабильным' для кликов
- [BUG] 16 JavaScript ошибок в консоли браузера
- [BUG] Broken: Чат с Луми (ошибка API 502)
- [BUG] Broken: История настроек (ошибка API 502)
- [BUG] Broken: Отметка состояния (ошибка Telegram API + перекрытие элементов)
- [BUG] Broken: Запись голосовых заметок (не тестируемо из-за ошибок)
- [BUG] Broken: Загрузка состояния питомца (ошибка API 502)

Medium Severity

- [UX_ISSUE] Кнопки перекрываются другими элементами и не кликабельны
- [UX_ISSUE] Нет объяснения функционала голосовых заметок
- [UX_ISSUE] Ошибки отображаются как 'Не удалось загрузить' без деталей
- [UX_ISSUE] Нет состояния пустого экрана когда нет данных
- [UX_ISSUE] Отсутствует обратная связь при нажатии на кнопки

Low Severity

- [FEATURE] Working: Отображение персонажа Луми с анимацией
- [FEATURE] Working: Модальное окно достижений/успехов
- [UX_ISSUE] Weakness: Бэкенд полностью недоступен (502 Bad Gateway на всех API)
- [FEATURE] Working: Адаптивный дизайн (мобильный и десктоп)
- [FEATURE] Working: Skeleton-загрузка контента
- [FEATURE] Working: Навигация между вкладками Луми и Настройка
- [UX_ISSUE] Weakness: Нет онбординга или объяснения функций для нового пользователя
- [UX_ISSUE] Weakness: Отсутствует meta description для SEO
- [UX_ISSUE] Weakness: Зависимость от Telegram API методов которые не работают в браузере
- [UX_ISSUE] Weakness: Нет fallback-контента при ошибках загрузки